

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E PER LA SICUREZZA**

Gli obiettivi che la **GEORICERCHE** si pone in modo prioritario consistono nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sul mercato; in quest'ottica il continuo miglioramento della qualità, flessibilità, sicurezza dei servizi erogati e delle prestazioni ambientali, rappresenta un'esigenza primaria e imprescindibile, finalizzata al completo soddisfacimento delle esigenze del cliente (esterno ed interno) e delle parti interessate.

La Direzione Generale dell'Impresa vuole sempre più una azienda orientata al CLIENTE, alla TUTELA DELL'AMBIENTE, alla SICUREZZA e alla SALUTE DEI LAVORATORI, alle sue aspettative e a quelle delle parti interessate, mediante un approccio basato sul risk management. In un momento di estrema competitività, la qualità intrinseca dei servizi offerti, la sicurezza del luogo di lavoro e le prestazioni ambientali rappresentano importanti fattori strategici, decisivi per il proprio successo nel settore in cui opera l'azienda. Ecco perché GEORICERCHE punta al miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda.

Un sistema gestionale orientato verso la QUALITÀ, la SICUREZZA e l'AMBIENTE prevede:

- *un continuo riesame dei requisiti del servizio e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramento della qualità del servizio e dell'efficacia del Sistema di Gestione, verificando:*
  - il rispetto della politica, delle procedure e della legislazione vigente;
  - che le attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, di prevenire incidenti ambientali e alla riduzione degli impatti ambientali;
  - che fin dalla fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti gli aspetti relativi alla salute e sicurezza e quelli legati agli impatti ambientali siano considerati essenziali;
  - il rispetto della legislazione applicabile in tema di Sicurezza e Salute sul Lavoro, di Ambiente e dei requisiti che Georicerche si è data;
- *l'impegno a considerare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale e a favorire l'impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione dall'inquinamento;*
- *il raggiungimento della soddisfazione della propria clientela e delle altre parti interessate attraverso:*
  - l'erogazione di servizi concordati in sede contrattuale e rispondenti alle loro esigenze;
  - la definizione di modalità di comunicazione con il cliente;
  - maggiore attenzione nei confronti del cliente, prevedendo il verificarsi di eventuali disservizi o reclami da parte di quest'ultimo predisponendo opportune pianificazioni e controllando le attività che influenzano direttamente il servizio;
  - monitorare le prestazioni ambientali e puntare alla riduzione degli impatti ambientali;
  - una risposta rapida ed efficace ad eventuali emergenze nel corso delle attività lavorative;
  - la realizzazione di luoghi di lavoro, metodi operativi e aspetti organizzativi che salvaguardino la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
  - l'impegno a mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti del servizio;
  - condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

- *la creazione al proprio interno di un impegno collettivo per la "qualità" dei servizi erogati e per il miglioramento le prestazioni relative alla sicurezza e alla salute e all'ambiente attraverso:*

- la predisposizione di un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento continuo e consolidi i rapporti di collaborazione e cooperazione (anche con enti esterni preposti), curando con particolare attenzione i processi di comunicazione interni all'azienda e stimolando il personale interno affinché, sentendosi coinvolto nel Sistema di Gestione, assuma un ruolo attivo e proponga azioni di miglioramento;
- la comunicazione a tutti i dipendenti affinché gli stessi siano coscienti dei loro obblighi individuali in tema di SSL e in tema di gestione ambientale;
- la consultazione e la partecipazione di tutti i lavoratori e dei loro rappresentanti;
- la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate per le mansioni svolte e informate sui temi di salute e sicurezza, sulla gestione ambientale, e tramite la definizione di programmi di crescita e formazione per le suddette risorse.

A tal fine la Direzione Generale vede, nel raggiungimento della Certificazione del Sistema di Gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 un potenziale sbocco per perseguire gli obiettivi sopra indicati in quanto la qualità, la sicurezza e salute e la gestione ambientale sono intese come una filosofia del lavoro che permette, attraverso un costante contributo innovativo, di migliorare le proprie prestazioni e di porsi traguardi sempre più ambiziosi che portano inevitabilmente alla crescita aziendale.

Il presente documento è l'atto formale con cui la Direzione Generale di GEORICERCHE rende nota la propria ferma determinazione ed il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi realizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del Sistema di Gestione con esplicito riferimento ai requisiti espressi nelle norme di riferimento ed a quelli cogenti, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi misurabili e stabiliti annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Tale politica è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile alle parti interessate, se da queste richiesta; inoltre è sottoposta a revisioni periodiche per garantire che permanga attuale ed appropriata.

Due Carrare, lì 01 ottobre 2020

**GEORICERCHE S.r.l.**  
Direzione Generale

**GEORICERCHE s.r.l.**  
Dr. Geol. Alberto Stella

